Итоги мониторинга удовлетворенности качеством услуг муниципального казенного учреждения спортивной школы «Атлант» по итогам 2022 года.

В муниципальном казенном учреждении спортивной школе «Атлант» по итогам 2022 года проведено анкетирование обучающихся школы и их родителей, и были получены следующие результаты:

Вопрос: по Вашему мнению, как эффективно организованна работа учебно-тренировочного процесса в спортивной школе?

-79% ответили, что удовлетворены, 11% ответили, что недостаточно эффективно, т.к. есть потребность в более современных спортивных залах, которые бы соответствовали современным требованиям, 10% затрудняются ответить.

Вопрос: насколько доступна для Вас информация об условиях проведения учебно-тренировочных занятий?

- 75 % ответили, что информация доступна всегда, как только потребуется, 10 % - затрудняются ответить, 15% сказали, что информация не всегда до родителей доходит.

Вопрос: о качестве организации учебно-тренировочного процесса?

- 90% респондентов удовлетворены качеством тренировочного процесса, 8% затрудняются ответить, 2 % считают, что недостаточно эффективно организован учебно-тренировочный процесс.

Вопрос: удовлетворяет ли Вас расписание посещаемых тренировок?

 - 89% ответили что, их устраивает расписание тренировок, 9 % родителей ответили, что не совсем устраивает расписание и 2 % не могут определить.

Вопрос: достаточно ли спортивного инвентаря для проведения тренировочного процесса?

- 95% опрашиваемых родителей ответили, что достаточно спортивного инвентаря, 5 % опрашиваемых удовлетворены частично, так как хотели бы видеть в школе более современное спортивное оборудование.

Вопрос: отвечает ли уровень предоставляемых залов для качественного проведения учебно-тренировочных занятий?

-60% опрашиваемых ответили, что их всё устраивает, 30% считают, что спортивные базы на недостаточном уровне, 10% затрудняются ответить.

Вопрос: соответствует ли профессиональная квалификация тренеров данному учреждению?

- 80% ответили, что всем полностью удовлетворены, 20% затрудняются ответить

Вопрос: в работе тренера учитывается ли индивидуальные особенности вашего ребенка: 87% ответили, что учитывается индивидуальность ребёнка, 8% затрудняются ответить на этот вопрос, 5% считают, что необходимо усилить работу по индивидуальной работе с учащимися.

Вопрос: всегда ли доступна информация для Вас об изменениях в расписании тренировочных занятий?

- 80 % отметили, что информация об изменениях в расписании тренировочных занятий всегда доступна, 7% затрудняются ответить, 13% ответили, что информация недоступна.

 Вопрос: довольны ли Вы культурой общения тренера с ребенком на тренировочных занятиях?

- 80% ответили, что довольны, 5 % опрашиваемых родителей ответили, что иногда возникают конфликты, но это всё решаемо, 15 % опрашиваемых затрудняются ответить.

Вопрос: для учета эффективности и качества предоставляемых услуг, по Вашему мнению, необходимо ли в спортивной школе вести учет предложений и мнений родителей и учащихся?

- 49% опрашиваемых считают, что необходимо вести учет предложений мнений родителей и учащихся, 26% затруднились ответить, 20% считают данный критерий необязательным, 5% не видят необходимости в данном критерии.

Анализ мониторинга показал, что большинство родителей удовлетворяет качество предоставляемых образовательных услуг: в спортивной школе эффективно и качественно организована работа учебно-тренировочного процесса; материально-техническая база в удовлетворительном состоянии, но существует потребность в современных спортивных залах; профессиональная квалификация тренеров на высоком уровне, но необходимость индивидуальной работы с ребенком обязательно должна присутствовать в тренировочном процессе.

Возник вопрос с расписанием тренировочных занятий, что, может быть, связано с увеличением учебной нагрузки и занятости в общеобразовательных школах. В целом, дети с удовольствием посещают тренировочные занятия, что способствует формированию потребности в здоровом образе жизни и физической активности.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_