УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника отдела культуры

администрации Охотского

муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.К. Нуржанова

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 год

МОНИТОРИНГ

удовлетворенности качеством предоставляемых

услуг учреждениями культуры, находящихся

на территории Охотского муниципального района\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 1 квартал 2016 | 2 квартал 2016 | 3 квартал 2016 | 4 квартал 2016 | Среднегодовой показатель |
| индекс удовлетворенности населения качеством и доступностью предоставляемых услуг в сфере культуры (%) | - | 87,88 | 81,13 | 79,38 | 82,7 |
| доля свободного времени населения, занятого потреблением услуг в сфере культуры (%) | 4,18 | 7,53 | 3,81 | 6,26 | 5,4 |
| уровень удовлетворенности трудом работников в сфере культуры (%) | 78,7 | 71,75 | 66,83 | 68,1 | 71,3 |

\*составлен на основе проведенного анкетирования среди населения Охотского муниципального района в 2016 году.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_