Начальнику управления

по работе с обращениями

граждан и организаций

Губернатора и

Правительства края

Л.Л. Ширниной

|  |  |
| --- | --- |
| О работе с обращениями граждан  в администрации Охотского  муниципального района в  первом квартале 2018 года |  |

Уважаемая Лейла Леонидовна!

Администрация Охотского муниципального района (далее – администрация района) направляет отчет о выполнении в первом квартале 2018 года плана мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышению активности обращений жителей Охотского муниципального района по наиболее актуальным вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления района, с учетом корректирующего управляющего воздействия, на 2018 год, а также статистические данные и рейтинг вопросов тематического классификатора по обращениям, поступившим в администрацию района в первом квартале 2018 года.

За отчетный период в администрацию района поступило 12 обращений, содержащих 12 вопросов (11 в письменной форме, 1 в устной форме), это на 200 процентов больше чем за аналогичный период 2017 года (поступило 4 обращения, вопросов - 5). Из них направлены лично гражданами 11 обращений (2017 г. – 4), перенаправлено из иных государственных органов и прочих организаций одно обращение (2017 г. – 0).

Направлено в администрацию района из управления по работе с обращениями граждан и организаций Губернатора и Правительства края в отчетном периоде 7 обращений (2017 г. – 16).

В первом квартале 2018 года главой района был проведен один личный прием, принят один гражданин (2017 г. – 0). Сведения о проведенном личном приеме занесены в УАРМ «ОДПГ». Заявок на прием в режиме связи не поступало.

В отчетном периоде три обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации района, были направлены в соответствующие органы (2017 г. – 3). Срок перенаправления обращений соблюден. Граждане, направившие обращения, уведомлены.

Проведенный анализ обращений показал, что в первом квартале 2018 года в обращениях, поступивших в администрацию района, самыми актуальными вопросами по-прежнему остаются вопросы тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера».

Значительное увеличение числа обращений, поступивших в администрацию района в отчетном периоде, при одновременном уменьшении числа обращений, направленных жителями района в Правительство Хабаровского края, объясняется ростом доверия населения к районной власти, а также тем, что в период подготовки к проведению выборов Президента Российской Федерации главой района, заместителями главы администрации района, начальниками структурных подразделений и органов администрации района проведено большое количество информационных встреч с трудовыми коллективами и населением района, в ходе которых граждане имели возможность не только задать вопрос на интересующую их тему, но и подать обращение, в случае, если вопрос требует рассмотрения.

В первом квартале 2018 года все обращения исполнены в установленный законом срок. Решения органов местного самоуправления, должностных лиц, принятые по результатам рассмотрения обращений, в судебном порядке заявителями не обжаловались.

|  |
| --- |
| Приложение: на 10 л. в 1 экз. |

Глава района А.В. Фёдоров

Чернецкая Анна Петровна

8(42141)9-24-25