**О перерасчете платы за коммунальные услуги в случае временного отсутствия по месту жительства**

      В Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю в Николаевском и Охотском районах  продолжают поступать обращения потребителей по вопросам перерасчета платы за коммунальные услуги в случае временного отсутствия по месту жительства.

В этой связи Территориальный отдел разъясняет.

         В соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 потребитель имеет право при временном (более 5 полных календарных дней подряд) отсутствии в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, на перерасчет размера платы за предоставленную коммунальную услугу.

Исключение составляют коммунальные услуги по отоплению и газоснабжению на цели отопления жилых помещений. Не подлежит перерасчету размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды.

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем (управляющей компанией, товариществом собственников жилья и т.п.) в течение 5 рабочих дней на основании письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги.

Заявление подается до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.

В заявлении о перерасчете указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении (исходя из количества полных календарных дней отсутствия, не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение). К заявлению о перерасчете необходимо приложить документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя.

Документами, подтверждающими продолжительность временного отсутствия потребителя могут быть:

 -копия документа о направлении в служебную командировку с приложением копий проездных билетов;

 - справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

 - проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления);

 - счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

 - документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;

 - справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

 - справка дачного, садового или огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения дачного, садового, огороднического товарищества;

 - иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

          Предоставляемые потребителем копии документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя, должны быть заверены лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации на совершение действий по заверению копий таких документов.

Потребитель вправе предоставить исполнителю одновременно оригинал и копию документа, подтверждающего продолжительность временного отсутствия потребителя. В этом случае в момент принятия документа от потребителя исполнитель обязан произвести сверку идентичности копии и оригинала предоставленного документа, сделать на копии документа отметку о соответствии подлинности копии документа оригиналу и вернуть оригинал такого документа потребителю.

Результаты перерасчета размера платы за коммунальные услуги отражаются в очередном платежном документе.

 В случае неудовлетворения исполнителем услуги соответствующего требования потребителя добровольно, спор должен разрешаться исключительно в рамках гражданского судопроизводства.

В соответствии с п.2 ст.17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992   № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявить иск  к исполнителю услуг в суд по своему месту жительства, либо по месту нахождения ответчика. При обращении с иском в суд потребитель освобождается от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав. Кроме того, потребитель вправе потребовать компенсации морального вреда, размер которой определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В случае реализации права на судебную защиту истец вправе также обратиться в суд с заявлением о привлечении специалистов Территориального отдела по месту подачи искового заявления, как уполномоченного федерального органа исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей для дачи заключения по гражданскому делу в целях защиты прав потребителей.

**Информация представлена Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю в Николаевском  и Охотском районах.**