Итоги мониторинга удовлетворенности качеством услуг муниципального казенного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы «Атлант» по итогам 2018 года.

В муниципальном казенном учреждении дополнительного образования детско-юношеской спортивной школе «Атлант» по итогам 2018 года проведено анкетирование обучающихся школы и их родителей, и были получены следующие результаты:

Вопрос: по Вашему мнению, как эффективно организованна работа тренировочного процесса в спортивной школе?

- 80% ответили, что удовлетворены, 10% ответили, что недостаточно эффективно, т.к. есть потребность в более современных спортивных базах, которые бы соответствовали современным критериям, 10% затрудняются ответить.

Вопрос: насколько доступна для Вас информация об условиях проведения тренировочных занятий?

- 85 % ответили, что информация доступна всегда, как только потребуется, 10 % - затрудняются ответить, 5% сказали, что информация не всегда до родителей доходит.

Вопрос: о качестве организации тренировочного процесса?

- 91% респондентов удовлетворены качеством тренировочного процесса, 6% затрудняются ответить, 3% считают, что недостаточно эффективно организован тренировочный процесс.

Вопрос: удовлетворяет ли Вас расписание посещаемых тренировок?

 - 75% ответили что, их устраивает расписание тренировок, 20% родителей ответили, что не совсем устраивает расписание и 5% не могут определить.

Вопрос: достаточно ли спортивного инвентаря для проведения тренировочного процесса?

- 68% опрашиваемых родителей ответили, что достаточно спортивного инвентаря, 17% опрашиваемых удовлетворены частично, так как не устраивает количество спортивного инвентаря, 15% ответили, что удовлетворены.

Вопрос: отвечает ли уровень предоставляемых баз для качественного проведения тренировочных занятий?

-55% опрашиваемых ответили, что их всё устраивает, 25% считают, что спортивные базы на недостаточном уровне, 12% затрудняются ответить, 8% считают, что уровень спортивных баз не соответствует.

Вопрос: соответствует ли профессиональная квалификация тренеров– преподавателей данному учреждению?

- 97% ответили, что всем полностью удовлетворены, 3% затрудняются ответить

Вопрос: в работе тренера – преподавателя учитывается ли индивидуальные особенности вашего ребенка: 85% ответили, что учитывается индивидуальность ребёнка, 8% затрудняются ответить на этот вопрос, 7% считают, что необходимо усилить работу по индивидуальной работе с учащимися.

Вопрос: всегда ли доступна информация для Вас об изменениях в расписании тренировочных занятий?

- 89 % отметили, что информация об изменениях в расписании тренировочных занятий всегда доступна, 7% затрудняются ответить, 4% ответили, что информация недоступна.

 Вопрос: довольны ли Вы культурой общения тренера – преподавателя с ребенком на тренировочных занятиях?

- 90% ответили, что довольны, 5% опрашиваемых родителей ответили, что иногда возникают конфликты, но это всё решаемо, 5% опрашиваемых затрудняются ответить.

Вопрос: для учета эффективности и качества предоставляемых услуг, по Вашему мнению, необходимо ли в спортивной школе вести учет предложений и мнений родителей и учащихся?

- 50% опрашиваемых считают, что необходимо вести учет предложений мнений родителей и учащихся, 25% затруднились ответить, 20% считают данный критерий необязательным, 5% не видят необходимости в данном критерии.

Анализ мониторинга показал, что большинство родителей удовлетворяет качество предоставляемых образовательных услуг: в спортивной школе эффективно и качественно организована работа тренировочного процесса; материально-техническая база в удовлетворительном состоянии, но существует потребность в современных спортивных объектах; профессиональная квалификация тренеров-преподавателей на высоком уровне, но необходимость индивидуальной работы с ребенком обязательно должна присутствовать в тренировочном процессе.

Возник вопрос с расписанием тренировочных занятий, что, может быть, связано с увеличением учебной нагрузки и занятости в общеобразовательных школах. В целом, дети с удовольствием посещают тренировочные занятия, что способствует формированию потребности в здоровом образе жизни и физической активности.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_