Итоги мониторинга удовлетворенности качеством услуг муниципального казенного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы «Атлант» по итогам 2019 года.

В муниципальном казенном учреждении дополнительного образования детско-юношеской спортивной школе «Атлант» по итогам 2019 года проведено анкетирование обучающихся школы и их родителей, и были получены следующие результаты:

Вопрос: по Вашему мнению, как эффективно организованна работа тренировочного процесса в спортивной школе?

-78% ответили, что удовлетворены, 12% ответили, что недостаточно эффективно, т.к. есть потребность в более современных спортивных базах, которые бы соответствовали современным критериям, 10% затрудняются ответить.

Вопрос: насколько доступна для Вас информация об условиях проведения тренировочных занятий?

- 87 % ответили, что информация доступна всегда, как только потребуется, 9% - затрудняются ответить, 2% сказали, что информация не всегда до родителей доходит.

Вопрос: о качестве организации тренировочного процесса?

- 88% респондентов удовлетворены качеством тренировочного процесса, 8% затрудняются ответить, 4% считают, что недостаточно эффективно организован тренировочный процесс.

Вопрос: удовлетворяет ли Вас расписание посещаемых тренировок?

 - 74% ответили что, их устраивает расписание тренировок, 19% родителей ответили, что не совсем устраивает расписание и 7% не могут определить.

Вопрос: достаточно ли спортивного инвентаря для проведения тренировочного процесса?

- 66% опрашиваемых родителей ответили, что достаточно спортивного инвентаря, 19% опрашиваемых удовлетворены частично, так как не устраивает количество спортивного инвентаря, 15% ответили, что удовлетворены.

Вопрос: отвечает ли уровень предоставляемых баз для качественного проведения тренировочных занятий?

-54% опрашиваемых ответили, что их всё устраивает, 26% считают, что спортивные базы на недостаточном уровне, 12% затрудняются ответить, 8% считают, что уровень спортивных баз не соответствует.

Вопрос: соответствует ли профессиональная квалификация тренеров– преподавателей данному учреждению?

- 96% ответили, что всем полностью удовлетворены, 4% затрудняются ответить

Вопрос: в работе тренера – преподавателя учитывается ли индивидуальные особенности вашего ребенка: 87% ответили, что учитывается индивидуальность ребёнка, 8% затрудняются ответить на этот вопрос, 5% считают, что необходимо усилить работу по индивидуальной работе с учащимися.

Вопрос: всегда ли доступна информация для Вас об изменениях в расписании тренировочных занятий?

- 89 % отметили, что информация об изменениях в расписании тренировочных занятий всегда доступна, 7% затрудняются ответить, 4% ответили, что информация недоступна.

 Вопрос: довольны ли Вы культурой общения тренера – преподавателя с ребенком на тренировочных занятиях?

- 89% ответили, что довольны, 4% опрашиваемых родителей ответили, что иногда возникают конфликты, но это всё решаемо, 7% опрашиваемых затрудняются ответить.

Вопрос: для учета эффективности и качества предоставляемых услуг, по Вашему мнению, необходимо ли в спортивной школе вести учет предложений и мнений родителей и учащихся?

- 49% опрашиваемых считают, что необходимо вести учет предложений мнений родителей и учащихся, 26% затруднились ответить, 20% считают данный критерий необязательным, 5% не видят необходимости в данном критерии.

Анализ мониторинга показал, что большинство родителей удовлетворяет качество предоставляемых образовательных услуг: в спортивной школе эффективно и качественно организована работа тренировочного процесса; материально-техническая база в удовлетворительном состоянии, но существует потребность в современных спортивных объектах; профессиональная квалификация тренеров-преподавателей на высоком уровне, но необходимость индивидуальной работы с ребенком обязательно должна присутствовать в тренировочном процессе.

Возник вопрос с расписанием тренировочных занятий, что, может быть, связано с увеличением учебной нагрузки и занятости в общеобразовательных школах. В целом, дети с удовольствием посещают тренировочные занятия, что способствует формированию потребности в здоровом образе жизни и физической активности.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_